

Outstanding Care,
Compassionate People,
Healthier Communities



Sherwood Forest Hospitals
NHS Foundation Trust

แผนกมะเร็งเต้านม การติดตามผลแบบเปิด (Open Access Follow Up (OAFU))

ข้อมูลสำหรับผู้ป่วยและผู้ดูแล



OAFU โทรศัพท์: 01623 676174 – 9.00 - 17.00 น. วันจันทร์ถึงวันศุกร์

Clinic 14, Kings Mill Hospital, Mansfield Road, Sutton in Ashfield , NG17 4JL

การติดตามผลแบบเปิดคืออะไร

ติดตามผลแบบเปิดเป็นรูปแบบการดูแลติดตามผลรูปแบบใหม่ภายในแผนกมะเร็งเต้านม โรงพยาบาลเชอร์วูดฟอเรสต์ (Sherwood Forest Hospitals) สำหรับผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดรักษามะเร็งเต้านมแล้ว

ระบบนี้ถูกออกแบบมาเพื่อทดแทนการนัดหมายตรวจติดตามตามปกติกับสัลแพทย์ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยสามารถติดต่อทีมแผนกเต้านมได้โดยตรงเมื่อมีอาการ ข้อกังวล หรือ ปัญหาใด ๆ เกิดขึ้น ทั้งนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงการเดินทางมาโรงพยาบาลโดยไม่จำเป็นในช่วงที่ คุณรู้สึกสบายดีและไม่มีอาการผิดปกติ

เหตุใดจึงมีการนำระบบติดตามผลแบบเปิดมาใช้

กระบวนการติดตามดูแลตนเองได้รับการนำมาใช้ในระดับภูมิภาค เนื่องจากได้รับการพิสูจน์แล้วว่าดีกว่าสำหรับผู้ป่วย ซึ่งหมายความว่าผู้ป่วยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปโรงพยาบาลโดยไม่จำเป็นอีกต่อไปเมื่อพวกเขารู้สึกสบายดี

ผู้ป่วยมักพบว่าการนัดหมายทางคลินิกเป็นแหล่งที่มาของความวิตกกังวล และการรู้ว่าการนัดหมายใกล้เข้ามาแล้วอาจทำให้พวกเขาเลื่อนการรายงานอาการและสัญญาณที่น่าเป็นห่วงออกไป เนื่องจากคิดว่าการนัดหมายนั้น 'ใกล้จะถึงแล้ว'

นอกจากนี้ ปัญหาหรืออาการใหม่ ๆ มักจะไม่ถูกตรวจพบจากการตรวจร่างกายทางคลินิกเพียงอย่างเดียว ส่วนใหญ่แล้วผู้ป่วยเป็นผู้สังเกตเห็นการเปลี่ยนแปลงหรืออาการผิดปกติด้วยตนเอง

โรงพยาบาลเชอร์วูดฟอเรสต์เป็นโรงพยาบาลแห่งเดียวที่มีบริการติดตามผลแบบเปิดหรือไม่

ไม่ใช่แห่งเดียว (แม้ว่าจะเรียกด้วยชื่อที่แตกต่างกันในสถานที่ต่าง ๆ) หลาย ๆ โรงพยาบาลทั่วประเทศกำลังเปลี่ยนแปลงวิธีการติดตามผู้ป่วยหลังการรักษาโรคมะเร็งเต้านมมากขึ้นเรื่อย ๆ

ฉันจะได้รับข้อมูลอะไรบ้าง

นอกเหนือจากเอกสารแนะนำเกี่ยวกับการเข้าถึงการรักษาแบบเปิด (Open Access) นี้แล้ว คุณจะได้รับสรุปการรักษาหลังจากการนัดหมายเพื่อตรวจผลหลังการผ่าตัด (ซึ่งจะจัดส่งให้พร้อมกับจดหมายจากคลินิก)

สรุปการรักษาประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการวินิจฉัย การผ่าตัด การรักษา ยา ผลข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้น และอาการหรือสัญญาณใด ๆ ที่ควรรายงานผ่านหมายเลขโทรศัพท์ Open Access โดยจะถูกจัดเรียงเป็นตารางเพื่อให้ง่ายต่อการใช้งาน แพทย์ประจำตัวของคุณจะได้รับสำเนาสรุปการรักษาด้วยเช่นกัน

นอกจากนี้ คุณจะได้รับเชิญให้เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการหลังการรักษาที่นำโดยพยาบาล ซึ่งจัดขึ้นตามช่วงเวลาของแผนการรักษาของคุณโดยเฉพาะ ภายในการอบรมจะมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลเต้านมและร่างกาย รวมถึงอาการเฉพาะใดที่ควรรายงาน พร้อมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหลังการรักษา และข้อมูลด้านสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี จะมีการแจกคู่มือที่มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ประกอบการอบรมเชิงปฏิบัติการ และจะมีการแจกแผ่นพับข้อมูลด้านสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีด้วย

หากมีข้อกังวลเกี่ยวกับเต้านม ฉันจะยังสามารถเข้ารับบริการตรวจเต้านมได้อยู่หรือไม่

ได้ คุณสามารถติดต่อสายด่วน Open Access ได้ที่หมายเลข 01623 676174 หากมีข้อสงสัยหรือข้อกังวลใด ๆ จนกว่าคุณจะออกจากแผนกมะเร็งเต้านม สายด่วนนี้เปิดให้บริการเวลา 9.00 น. - 17.00 น. วันจันทร์ถึงวันศุกร์

พยาบาลประจำแผนกมะเร็งเต้านมจะรับสายและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อดำเนินการแก้ไขข้อกังวลของคุณอย่างเหมาะสม หากไม่มีผู้รับสาย โปรดฝากข้อความพร้อมรายละเอียดและข้อกังวลของคุณไว้ ทางเราจะตรวจสอบข้อความตลอดทั้งวันและจะติดต่อกลับภายใน 24 ชั่วโมง

ข้อกังวลของคุณจะได้รับการพิจารณาโดยพยาบาลอาวุโส ศัลยแพทย์ หรือแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านมะเร็ง และคุณอาจได้รับการติดต่อเพื่อพูดคุยเกี่ยวกับข้อกังวลของคุณเพิ่มเติม หรือแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการนัดหมายหรือการตรวจวินิจฉัยที่เหมาะสมหากจำเป็น

ฉันจะต้องเข้ารับการตรวจแมมโมแกรมเป็นประจำต่อไปหรือไม่

ใช่ เว้นแต่ว่าจะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในการนัดหมายผ่าตัดของคุณว่าไม่จำเป็นต้องตรวจแมมโมแกรม คุณจะได้ยังคงได้รับการเรียกเข้ารับการตรวจแมมโมแกรมเป็นประจำทุกปี เป็นระยะเวลาอย่างน้อยห้าปีหลังจากการรักษา หรือจนกว่าคุณจะมีอายุครบเกณฑ์ที่จะเข้าร่วมโครงการคัดกรองมะเร็งเต้านมแห่งชาติของ NHS หากคุณไม่จำเป็นต้องตรวจแมมโมแกรมทั้งคุณและแพทย์ประจำตัวของคุณจะได้รับแจ้งเรื่องนี้ในจดหมายแจ้งผลหลังการผ่าตัด

มีการตรวจอื่น ๆ ที่ฉันอาจต้องเข้ารับการตรวจเป็นประจำอีกหรือไม่

ในจดหมายแจ้งผลหลังการผ่าตัดและสรุปการรักษาของคุณ จะระบุว่าฉันจำเป็นต้องได้รับการตรวจเพิ่มเติมเป็นประจำหรือไม่ เช่น การตรวจวัดความหนาแน่นของกระดูก (DEXA scan) การตรวจดังกล่าวสามารถช่วยประเมินได้ว่าฉันกำลังมีภาวะความหนาแน่นของกระดูกลดลงหรือไม่ ซึ่งอาจนำไปสู่ภาวะที่เรียกว่าโรคกระดูกพรุน (osteoporosis) การตรวจเหล่านี้จะถูกจัดขึ้นตามแผนการรักษาของคุณ และฉันจะได้รับการนัดหมายเมื่อถึงเวลาเหมาะสม

ฉันต้องสังเกตอาการและสัญญาณอะไรบ้าง

- หรืออาการบวมในเต้านม ผิวหนังหลังการผ่าตัดเต้านม เหนือกระดูกไหปลาร้า หรือบริเวณคอ หรือใต้รักแร้
- การเปลี่ยนแปลงในลักษณะต่าง ๆ ของผิวหนัง รวมถึงรอยนูน รอยย่น รอยแดง หรือจุดนูนบนเต้านมหรือบริเวณแผลเป็นจากการผ่าตัดเต้านม
- มีของเหลวไหลออกจากหัวนม
- ภาวะน้ำเหลืองคั่ง (อาการบวมที่แขนข้างที่ได้รับผลกระทบ)
- อาการปวดใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกาย โดยเฉพาะที่หลังหรือสะโพก ซึ่งไม่ดีขึ้นแม้จะใช้ยาแก้ปวด และมักจะแย่ลงในเวลากลางคืน
- อาการชาและ/หรือสูญเสียความรู้สึกหรืออ่อนแรงที่แขนหรือขา
- น้ำหนักลดและเบื่ออาหารโดยไม่ทราบสาเหตุ
- รู้สึกคลื่นไส้ตลอดเวลา
- ไม่สบายหรือบวมใต้ซี่โครงหรือบริเวณท้องส่วนบน
- ไอแห้งหรือรู้สึกหายใจไม่ออก
- ปวดศีรษะอย่างรุนแรง มักจะแย่ลงในตอนเช้า

สายด่วนช่วยคุณได้อย่างไร

หลังจากเสร็จสิ้นการนัดหมายเพื่อรับทราบผลการผ่าตัดแล้ว คุณจะได้รับการส่งต่อเข้าสู่เส้นทางการติดตามผลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ซึ่งทีมสหวิชาชีพได้ร่วมกันพิจารณาและกำหนดภายหลังการทบทวนการวินิจฉัยมะเร็งเรื้อรังด้านมและแผนการรักษาของคุณ

คุณจะได้รับเชิญให้เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการที่นำโดยพยาบาลผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งจะให้ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับการบริการแบบเปิด (Open Access Service) สัญญาณและอาการของการกลับมาเป็นซ้ำ ผลข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นจากการรักษา ตลอดจนข้อมูลด้านสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี

ตลอดระยะเวลาการติดตามผลเป็นเวลา 5 ปี คุณสามารถติดต่อทีมพยาบาลผู้เชี่ยวชาญด้านมะเร็งเรื้อรังผ่านสายด่วน Open Access เพื่อสอบถามหรือปรึกษาข้อสงสัยและข้อกังวลใด ๆ ได้ ข้อกังวลของคุณจะได้รับการพิจารณาอย่างเหมาะสม และหากจำเป็น จะมีการนัดหมายหรือให้คำแนะนำพร้อมแจ้งให้คุณทราบภายใน 14 วัน

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

NHS Choices: www.nhs.uk/conditions เว็บไซต์ของเรา: www.sfh-tr.nhs.uk

Patient Experience Team (PET)

PET พร้อมให้ความช่วยเหลือในทุกคำชม ข้อกังวล หรือข้อร้องเรียนของคุณ และจะรับประกันการบริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

King's Mill Hospital: 01623 672222

Newark Hospital: 01636 685692

อีเมล: sfh-tr.PET@nhs.net

หากคุณต้องการข้อมูลนี้ในรูปแบบอื่น เช่น ตัวพิมพ์ใหญ่ หรือรูปแบบอ่านง่าย หรือหากคุณต้องการความช่วยเหลือในการติดต่อสื่อสารกับเรา เช่น เนื่องจากคุณใช้ภาษามือแบบอังกฤษ โปรดแจ้งให้เราทราบ คุณสามารถโทรติดต่อทีมประสบการณ์ผู้ป่วยได้ที่ 01623 672222 หรืออีเมล sfh-tr.PET@nhs.net.

เอกสารนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลเท่านั้น และไม่ควรใช้แทนคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพของคุณ อาจมีการอ้างอิงถึงเว็บไซต์ภายนอกในบางกรณี เว็บไซต์ภายนอกเหล่านี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลและอำนวยความสะดวกแก่ท่านเท่านั้น เราไม่สามารถรับผิดชอบต่อข้อมูลที่พบในเว็บไซต์เหล่านั้นได้
หากคุณต้องการรายชื่อแหล่งอ้างอิงทั้งหมด (หากเกี่ยวข้อง) สำหรับเอกสารฉบับนี้ โปรดส่งอีเมลไปที่ sfh-tr.patientinformation@nhs.net หรือโทรศัพท์มาสอบถามที่ 01623 622515 ต่อ 6927

To be completed by the Communications office
Leaflet code: PIL202505-02T-BUOA
Created: September 2023 / Revised: May 2025 /
Review Date: May 2027